Conecta Delitbee con tu asistente de IA (MCP): configuración y herramientas disponibles

Última actualización: 25/11/2026 · https://academy.delitbee.com

Ahora puedes conectar tu cuenta de Delitbee con asistentes de IA como Claude o ChatGPT y preguntarles por tus pedidos, ventas, clientes o incidencias en lenguaje natural, sin exportar ficheros ni montar informes.

1. ¿Qué es el MCP de Delitbee?

MCP (*Model Context Protocol*) es un estándar abierto que permite a los asistentes de IA conectarse a herramientas y datos externos. Delitbee ofrece un servidor MCP: una vez lo conectas, tu asistente puede consultar directamente los datos de tu cuenta y responderte con información real y actualizada.

- **Inicias sesión con tu usuario del portal.** La conexión se autoriza con tu usuario y contraseña de portal.delitbee.com en una ventana de Delitbee: tu contraseña nunca se comparte con el asistente.
- **Ves lo mismo que en el portal.** El asistente solo accede a los restaurantes y datos a los que tu usuario tiene acceso, según los permisos que tenga asignados en el portal.
- **Puedes revocar el acceso cuando quieras** desde tu perfil en el portal.
- **Disponible para todos los clientes.** No depende de tu plan de Delitbee.

i

Por ahora el MCP es **de solo lectura**: el asistente puede consultar tus datos, pero no puede modificar nada de tu cuenta.

2. Datos de conexión

Estos son los datos que te pedirá tu asistente al añadir el conector:

Nombre	Delitbee (o el que prefieras)
URL del servidor	`https://api.delitbee.com/mcp`
Tipo	Servidor MCP remoto (HTTP)
Autenticación	OAuth: inicia sesión con tu usuario de portal.delitbee.com. No necesitas Client ID ni Client Secret.

3. Configúralo en tu asistente

⚠

Los menús de cada asistente cambian a menudo. Aquí tienes el resumen de los pasos, pero si algo no coincide, sigue la documentación oficial enlazada en cada apartado.

Claude (web, escritorio y móvil)

1. En claude.ai, ve a **Customize → Connectors**.
2. Pulsa **Add custom connector**.
3. Escribe un nombre (por ejemplo, «Delitbee») y la URL del servidor, y pulsa **Add**.
4. Pulsa **Connect** e inicia sesión con tu usuario del portal de Delitbee.
5. En una conversación, comprueba que el conector está activado en el menú de herramientas y empieza a preguntar.

Ten en cuenta que en el plan gratuito de Claude solo puedes añadir un conector personalizado, y que en los planes Team y Enterprise lo añade un administrador de la organización; después, cada persona solo tiene que pulsar **Connect** e iniciar sesión con su propio usuario de Delitbee.

Documentación oficial: Get started with custom connectors using remote MCP

ChatGPT

1. Activa el **modo desarrollador** (*Developer mode*) en los ajustes de ChatGPT. En cuentas Business o Enterprise, primero tiene que habilitarlo un administrador del espacio de trabajo.
2. En los ajustes de **Apps**, crea una nueva app para un servidor MCP remoto.
3. Introduce un nombre, la URL del servidor y elige **OAuth** como método de autenticación.

4. Inicia sesión con tu usuario del portal de Delitbee cuando se abra la ventana de acceso.
5. En una conversación, selecciona la app de Delitbee desde las herramientas del modo desarrollador.

La disponibilidad del modo desarrollador depende de tu plan de ChatGPT.

Documentación oficial: Developer mode and MCP apps in ChatGPT · ChatGPT Developer mode

Claude Code (opción técnica)

Desde el terminal, añade el servidor:

```
claude mcp add --transport http delitbee https://api.delitbee.com/mcp
```

Después, dentro de Claude Code, ejecuta `/mcp`, selecciona «delitbee» e inicia sesión con tu usuario del portal.

Documentación oficial: Connect Claude Code to tools via MCP

Cursor (opción técnica)

Añade el servidor a tu fichero `mcp.json`:

```
{
  "mcpServers": {
    "delitbee": {
      "url": "https://api.delitbee.com/mcp"
    }
  }
}
```

Luego, en la sección de MCP de los ajustes de Cursor, conecta el servidor e inicia sesión con tu usuario del portal.

Documentación oficial: Model Context Protocol (MCP) en Cursor

4. Herramientas disponibles

No necesitas llamar a estas herramientas tú mismo: el asistente decide cuáles usar según lo que le preguntes. Te las listamos para que sepas qué información puede consultar.

Herramienta	Qué permite consultar

`list_restaurants`	Tus restaurantes: identificadores, direcciones, marca, si están activos y qué tipos de pedido aceptan.
`get_order_stats`	Estadísticas de pedidos y facturación por periodo, agrupadas por hora, día, semana o mes, por restaurante y por canal de venta (tienda online, kiosko, QR o camarero).
`list_order_products`	Listado de pedidos con sus productos. También sirve para buscar un pedido por su código (por ejemplo, «DTB13113»), por cliente o por producto.
`get_order_details`	Detalle completo de un pedido: productos, cliente, reparto, pago y tiempos.
`search_customers`	Búsqueda de clientes por nombre, email o teléfono, con su número de pedidos, gasto total y consentimiento de marketing.
`get_customer`	Ficha de un cliente: datos de contacto, totales de pedidos, consentimiento de marketing, saldo de cashback y nivel en el club de fidelización.
`list_order_issues`	Incidencias que tus clientes han reportado sobre sus pedidos (productos que faltan o que no son los correctos, comida dañada…).
`get_order_issue`	Detalle de una incidencia de pedido: problemas reportados, acciones solicitadas y fotos.
`list_delivery_incidents`	Incidencias de reparto con las flotas (retrasos, pedidos perdidos, comida dañada…), con su estado de revisión y el importe abonado si se ha aprobado.
`get_delivery_incident`	Detalle de una incidencia de reparto: descripción, fotos, estado e importe abonado.

i

Las estadísticas de ventas se calculan con los pedidos facturables y pueden tener unos minutos de retraso respecto al tiempo real.

5. Ejemplos de preguntas

Pregunta como lo harías a una persona de tu equipo. Algunas ideas:

Ventas y analíticas

- «¿Cuánto he facturado esta semana comparado con la semana pasada?»
- «¿Cuáles son mis horas con más pedidos los fines de semana?»
- «Compara las ventas del último mes entre mis restaurantes, separando tienda online y kiosko.»
- «¿Cuáles han sido los 10 productos más vendidos del mes?»

Pedidos e incidencias

- «Busca el pedido DTB13113 y dime qué productos llevaba y a qué hora se entregó.»
- «¿Qué incidencias de pedidos he tenido esta semana y cuáles se repiten más?»
- «¿Cuántas incidencias de reparto se han aprobado este mes y por qué importe total?»

Clientes y fidelización

- «¿Quiénes son mis 20 mejores clientes por gasto total?»
- «¿Cuántos clientes que no piden desde hace más de dos meses aceptan comunicaciones de marketing?»

□□

Cuanto más concreto seas (restaurante, periodo, canal de venta), más precisa será la respuesta. Si tienes varios restaurantes, indica a cuál te refieres.

6. Privacidad y RGPD

Cuando usas el MCP, los datos que el asistente consulta (por ejemplo, el nombre, el email o el teléfono de tus clientes) se envían al proveedor de IA que hayas elegido para que pueda responderte. Como responsable de los datos de tus clientes, te recomendamos:

- **Usar una cuenta profesional del asistente** que incluya un acuerdo de tratamiento de datos (DPA) con el proveedor.
- **Revisar si el proveedor usa tus conversaciones para entrenar sus modelos** y, si es así, desactivarlo en los ajustes de privacidad.

- **Pedir solo los datos que necesitas.** Siempre que puedas, trabaja con datos agregados (ventas, número de pedidos) en lugar de datos personales de clientes concretos.
- **No compartir conversaciones** que contengan datos personales de tus clientes.
- **Dar acceso solo a quien lo necesite.** Cada persona de tu equipo se conecta con su propio usuario del portal y solo ve lo que sus permisos le permiten.
- **Revocar el acceso cuando ya no lo uses** desde tu perfil en el portal, y eliminar también el conector en los ajustes del asistente.

⚠

Una vez que el asistente recibe los datos, su tratamiento depende de las condiciones del proveedor de IA. Revisa su política de privacidad antes de conectar tu cuenta.

7. Próximos pasos: acciones de edición

🕮

A comienzos de 2027 nuestro equipo empezará a trabajar en las **acciones de edición del MCP**, para que, además de consultar, puedas gestionar tu cuenta directamente desde tu asistente de IA.

La idea es que puedas editar, entre otras cosas:

- La configuración de tus restaurantes (información de contacto, tipos de pedido…).
- Los horarios.
- Las cartas y los catálogos.
- Las promociones y los cupones.
- Las zonas de reparto.

Cuando estén disponibles, se aplicarán los mismos permisos que tenga tu usuario en el portal. Actualizaremos este artículo a medida que vayamos lanzando novedades.

8. Preguntas frecuentes

¿Tiene algún coste?
El MCP de Delitbee está incluido para todos los clientes, sin importar el plan. Lo único que necesitas es una cuenta en un asistente de IA compatible, que puede tener sus propias condiciones y precios.

¿Puede el asistente modificar o borrar datos de mi cuenta?

No. Por ahora el MCP es de solo lectura: el asistente solo puede consultar información.

¿Cómo revoco el acceso de un asistente a mi cuenta?

Entra en tu perfil en el portal y revoca el acceso del asistente. A partir de ese momento dejará de poder consultar tus datos. Si quieres volver a usarlo, tendrás que conectarlo de nuevo e iniciar sesión.

No veo alguno de mis restaurantes o algunos datos. ¿Por qué?

El asistente ve lo mismo que tu usuario en el portal. Si te falta un restaurante o algún tipo de dato, revisa con el administrador de tu cuenta los restaurantes y permisos asignados a tu usuario.

Las cifras no coinciden exactamente con las del portal. ¿Es normal?

Las estadísticas pueden tener unos minutos de retraso respecto al tiempo real y solo cuentan los pedidos facturables. Revisa también que el periodo, el restaurante y el canal de venta de tu pregunta coincidan con el filtro que estás mirando en el portal. Los asistentes de IA pueden equivocarse al interpretar o sumar datos: si una cifra es importante, contrástala en el portal.

¿Cada persona de mi equipo tiene que conectarse?

Sí. Cada persona se conecta con su propio usuario del portal, así cada una ve solo lo que le permiten sus permisos.

¿Qué asistentes son compatibles?

Cualquier asistente o herramienta que admita servidores MCP remotos con autenticación OAuth. En este artículo te explicamos los más habituales, pero puedes usar otros siguiendo su documentación con los datos de conexión del apartado 2.

⚠

Si tienes problemas para conectar tu asistente, escríbenos por el chat o a support@delitbee.com.