

Delitbee Gestor: qué es y para qué sirve la app Android de gestión de pedidos

Última actualización: 29/07/2026 · <https://academy.delitbee.com>



¿Qué puedes hacer con Delitbee Gestor?

Desde la app puedes:

- Recibir en tiempo real los pedidos online a domicilio, para recoger, de kiosco y de mesa, y cambiar su estado a medida que los preparas.
- Consultar el estado del reparto desde el propio pedido, con los datos de contacto del rider y el enlace de seguimiento cuando lo haya.
- Ver de un vistazo si un pedido es programado y a qué hora de entrega se ha comprometido con el cliente, tanto en la app como en el ticket impreso.
- Activar o desactivar productos del catálogo al momento; en negocios con varios locales, cada local gestiona el suyo sin afectar a los demás.
- Cerrar la tienda online temporalmente si tienes mucha demanda y no puedes aceptar más pedidos.

DTBXXX, nombre de cliente, etc

Listo para recoger

12:00

DTB3030

Recogida

Eli Kohen



Imprimir



Completado



Pedidos
completados



 Busca por nombre

Producto

Coke in the forest



Producto

Demo Burger 1



Producto

Demo Burger 2



Producto

Demo Burger 3



Producto

Normal Water



Producto

Unknown Beer



Modificador (opción de producto)

Done



Modificador (opción de producto)

Medium

Gestión
Productos



Importante: Delitbee Gestor no funciona sin una cuenta de restaurante activa en Delitbee.

Un apunte importante: el ticket impreso es de ayuda para cocina, no una factura

El ticket que imprime Delitbee Gestor es un **ticket de ayuda** pensado para que cocina o el mostrador sepan qué preparar, para quién y con qué observaciones. **No es una factura ni un recibo con validez fiscal.** No incluye desglose de impuestos, no sustituye a la factura o el ticket de caja que tu negocio esté obligado a emitir al cliente, y no debe usarse como justificante de compra ante Hacienda.

Si necesitas emitir facturas o tickets con validez fiscal para tus clientes, esa gestión debe hacerse con tu sistema de facturación o caja registradora habitual: Delitbee Gestor no está

pensado para eso, sino para agilizar la operativa en cocina y evitar errores al preparar los pedidos.

Compatibilidad de impresoras

Delitbee Gestor imprime en:

- Impresoras integradas en tablets Sunmi o iMin.
- Impresoras Bluetooth compatibles con comandos ESC/POS. ([Ver compatibilidad](#))
- Impresoras de red local compatibles con ESC/POS. ([Ver compatibilidad](#))

Para impresoras de 80mm puedes activar letra de tamaño grande o el modo «doble espacio» desde la configuración de la app, si te resulta más cómodo de leer en cocina.

Tienes la guía completa de instalación, conexión de impresoras y primeros pasos en [Cómo instalar, configurar y utilizar la aplicación Delitbee Gestor para Android](#).

La app se actualiza con frecuencia con nuevas funciones y mejoras. Puedes consultar la versión más reciente y su historial completo de novedades en su ficha de [Google Play](#).