

Sesiones anónimas y pedidos de clientes invitados

Última actualización: 18/08/2026 · <https://academy.delitbee.com>

¿Qué ocurre cuando un cliente realiza un pedido como invitado?

Cuando un cliente realiza un pedido como invitado, el sistema no dispone de una cuenta de usuario que permita identificarlo de forma permanente.

Por este motivo, el sistema crea y utiliza una **sesión anónima** como identificador temporal.

Durante el tiempo que esta sesión permanece activa, los pedidos realizados por el cliente se asocian a dicha sesión.

¿Por qué los pedidos se agrupan por sesión?

Los pedidos se agrupan por sesión porque, cuando el cliente compra como invitado, el sistema no puede identificarlo mediante un perfil de usuario.

Primer pedido	Ultimo pedido	Nombre	Email	Teléfono	Pedidos	Total Gastado
2026-01-10	2026-01-10	 Carlos López Torregrosa	carloslopeztorregrosa@gmail.com	952001138	1	28,57 €
2025-04-26	2025-05-08	 Carlos López Torregrosa	carloslopeztorregrosa@gmail.com	952001138	2	44,63 €
2026-03-19	2026-05-10	 Carlos López Torregrosa	carloslopeztorregrosa@gmail.com	952001138	4	94,57 €
2026-06-27	2026-08-17	 Carlos López Torregrosa	carloslopeztorregrosa@gmail.com	952001138	4	96,06 €
2025-06-18	2025-08-24	 Carlos López Torregrosa	carloslopeztorregrosa@gmail.com	952001138	5	111,85 €

La sesión anónima permite al sistema saber que diferentes acciones y pedidos realizados durante ese periodo pertenecen a la misma interacción.

Sin embargo, esta identificación es **temporal**.

Cuando la sesión finaliza, el sistema deja de disponer de ese identificador y, si el cliente vuelve a realizar un pedido como invitado, se crea una nueva sesión.

¿Cuándo se crea una nueva sesión?

Una nueva sesión puede generarse cuando la sesión anterior deja de estar disponible.

Esto puede ocurrir, por ejemplo, cuando:

- La sesión caduca.
- El cliente cierra la sesión.
- El cliente cambia de navegador.
- El cliente cambia de dispositivo.
- Se pierde la información necesaria para mantener la sesión anterior.

En estos casos, el sistema no puede asegurar que la nueva sesión corresponda a la misma persona y, por seguridad e identificación, crea una nueva sesión.

Ejemplo práctico

Situación:

Un cliente realiza un pedido como invitado.

- ➔ El sistema crea la **Sesión A**.
- ➔ El cliente realiza otro pedido mientras la sesión sigue activa.
- ➔ Ambos pedidos quedan asociados a la **Sesión A**.

Posteriormente:

- ➔ La Sesión A caduca.
- ➔ El cliente vuelve a realizar un pedido como invitado.
- ➔ El sistema crea la **Sesión B**.

Aunque se trate de la misma persona, los nuevos pedidos estarán asociados a la **Sesión B**.

Importante: el sistema no puede asumir que la Sesión A y la Sesión B pertenecen a la misma persona si el cliente no dispone de un perfil registrado que permita identificarlo.