

Gestión de entrada de los pedidos: cuándo llegan los pedidos a tu TPV o dispositivo

Última actualización: 01/10/2026 · <https://academy.delitbee.com>

Delitbee te permite decidir **en qué momento se envían (inyectan) los pedidos a tu TPV o a tu dispositivo**, como la app Delitbee Gestor. Elegir bien esta configuración ayuda a que tu cocina trabaje a su ritmo, que la comida salga caliente y que no prepares pedidos antes de tiempo.

Encontrarás estas opciones en la configuración de tu restaurante, en el apartado «**Gestión de entrada de los pedidos**». Hay dos ajustes independientes: uno para los **pedidos programados para más tarde** y otro para los **pedidos con reparto externo**.

Gestión de entrada de los pedidos

Configura cuándo quieres que nuestro sistema inyecte los pedidos en tu POS o dispositivo.

Pedidos programados para más tarde

- ☐ Inyectarlos en cuanto los realiza el usuario ⓘ
- ☒ Inyectarlos cuando toque empezar a prepararlos ⓘ

Pedidos con reparto externo

- ☒ Inyectarlos justo después de pedir repartidor ⓘ
- ☐ Inyectarlos cuando haya un repartidor confirmado ⓘ

📅 Pedidos programados para más tarde

Son los pedidos en los que el cliente elige una hora concreta de entrega o recogida, en lugar de «lo antes posible». Puedes elegir entre:

Inyectarlos en cuanto los realiza el usuario

El pedido llega a tu TPV o dispositivo en el mismo momento en que el cliente lo hace, aunque sea para dentro de varias horas.

- **Ventaja:** te permite ver los pedidos con antelación y prepararlos de antemano.

- **A tener en cuenta:** tu equipo tiene que prestar atención a la hora de recogida de cada pedido para no prepararlo demasiado pronto.

Inyectarlos cuando toque empezar a prepararlos

El sistema retiene el pedido y lo envía a tu TPV o dispositivo justo cuando, según la hora elegida por el cliente, toca empezar a prepararlo.

- **Ventaja:** tu cocina puede olvidarse de la hora de recogida e ir preparando los pedidos en cuanto llegan, como si todos fueran «para ya».
 - **A tener en cuenta:** no verás los pedidos programados en tu TPV hasta que llegue su momento de preparación.
-

📦 Pedidos con reparto externo

Son los pedidos a domicilio que entrega una de nuestras flotas partner (Glovo on-demand, Uber Direct, Catcher, etc.). Cuando entra uno de estos pedidos, el sistema pide un repartidor a la flota, y tú decides si el pedido llega a cocina en ese momento o cuando la flota haya confirmado al repartidor.

Inyectarlos justo después de pedir repartidor

El pedido llega a tu TPV o dispositivo en cuanto el sistema solicita el repartidor, sin esperar a que haya uno asignado.

- **Ventaja:** te asegura tener la comida lista cuando llegue el repartidor.
- **Recomendado para:** elaboraciones largas.
- **A tener en cuenta:** si la flota tarda en asignar repartidor, la comida puede esperar más tiempo en el local. Y si finalmente no se encuentra repartidor, el pedido se cancela aunque ya lo hayas preparado.

Inyectarlos cuando haya un repartidor confirmado

El sistema retiene el pedido hasta que la flota confirma un repartidor. Mientras tanto, en el portal verás el pedido como «esperando rider asignado».

- **Ventaja:** te asegura que la comida salga caliente aunque haya retraso en la asignación del repartidor. Además, si no se encuentra repartidor y el pedido se cancela, tu cocina no habrá

llegado a recibirlo.

- **Recomendado para:** elaboraciones rápidas.
- **A tener en cuenta:** los pedidos pueden tardar más en aparecer en cocina, sobre todo en horas punta o en días con poca disponibilidad de repartidores. Es normal: el pedido está esperando a la flota.



Si un pedido está «esperando rider asignado» y prefieres entregarlo con tus propios medios o el cliente acepta pasar a recogerlo, contacta con soporte: nuestro equipo puede confirmar el pedido manualmente para que entre en tu cocina sin esperar a la flota.

⚖️ ¿Qué combinación me conviene?

Los dos ajustes funcionan a la vez, así que conviene revisarlos juntos:

- **Quiero que todos los pedidos entren en cuanto el cliente los hace:** elige «Inyectarlos en cuanto los realiza el usuario» y «Inyectarlos justo después de pedir repartidor». Si cualquiera de los dos está en la otra opción, algunos pedidos llegarán más tarde.
- **Quiero que mi cocina solo vea lo que tiene que preparar ahora:** elige «Inyectarlos cuando toque empezar a prepararlos».
- **Mis platos tardan en hacerse:** para reparto externo, elige «Inyectarlos justo después de pedir repartidor» para que la comida esté lista cuando llegue el rider.
- **Mis platos se hacen rápido o el reparto en mi zona es irregular:** elige «Inyectarlos cuando haya un repartidor confirmado» para no cocinar pedidos que luego esperen o se cancelen.



En días de lluvia intensa, temporales o alertas meteorológicas, la disponibilidad de repartidores cae y aumentan los pedidos cancelados por falta de rider. En esos días, «Inyectarlos cuando haya un repartidor confirmado» es la opción más segura para no perder producto.

 Consulta también [Guía de uso: flotas externas de reparto](#)