

Sinqro – Productos & Opciones

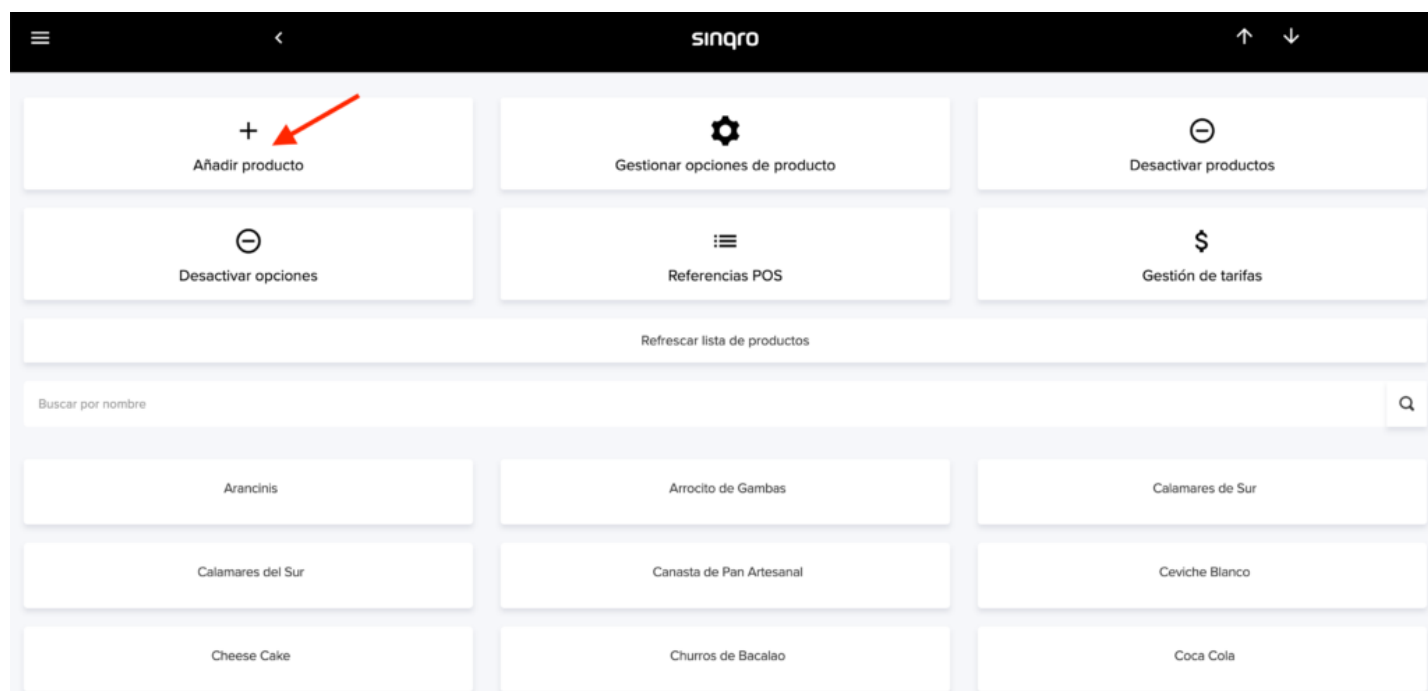
Última actualización: 29/07/2026 · <https://academy.delitbee.com>

En la opción de “*Productos & Opciones*” es donde podrás gestionar cada producto individual. Aquí es donde creas y configuras tus productos, si tienes una carta/menú ya creado pero tienes productos nuevos que quieres agregar, debes gestionarlo en ésta opción.



5.1 Añadir producto

En la opción de “*Añadir producto*” debes configurar los nuevos productos que quieras agregar a tu carta.



5.1.1 Opciones Avanzadas

Si tu nuevo producto tiene opciones más específicas y detalladas; es un producto con un tiempo de preparación más largo ó es un producto especial debes ingresar a “*Opciones Avanzadas*”. En esta opción se abre una ventana con un desglose con todos los detalles que debes seleccionar para especificar el tiempo de preparación en cocina, con cuánta antelación debe realizar el pedido y el precio. Si crees conveniente que el cliente sepa cierta información de este producto debes ingresarlo en esta ventana.

Volver

Nuevo producto

Confirmar

Nombre

Ejemplo: Merluza al horno

Precio

Ejemplo: 7.50

€

Descripción corta

Ejemplo: Merluza al horno acompañada con salsa de algas.

Imagen



Opciones avanzadas

+

Variantes de producto

>

Secciones de menús/cartas

>

Asignar opciones de producto

>

Opciones avanzadas —		
Hacer público	☒	
Producto destacado	☐	
Precio fijo	☐	
Precio en menú	Ejemplo: 1.50 €	
Impuestos incluido en los precios	☐ 4 % ☒ 10 % ☐ 21 %	
Descripción Ejemplo: Para realizar este plato utilizamos una receta milenaria...		
Minutos de antelación de pedido No contempla horario de preparación. Si se indica 1440 minutos (24h) y son las 13:04, el usuario sólo lo podrá pedir para las 13:04 del día siguiente o para más tarde		
Minutos de antelación de pedido	Ejemplo: 1440	
Minutos de preparación requeridos Es el tiempo de preparación que requiere el producto. Si el turno empieza a las 20h y se pide un producto que necesita 40 min de preparación, la primera hora disponible serán las 20:40. Si el tiempo que requiere el producto es menor o igual a los minutos de preparación configurados para el restaurante a nivel global, no es necesario indicarlo.		
Minutos de preparación requeridos	Ejemplo: 40	
Palabras clave	+ Ejemplo: Casero, italiano, vegano...	

5.1.2 Variantes de producto

Si uno de tus productos son parte de un menú del día o algún tipo de promoción puedes ingresar a la opción de *“Añadir producto”* y este te permitirá poder agregar el precio base del producto en carta normal y el precio del producto en menú. Cuando el producto sea agregado al menú de promoción o del día automáticamente agregará a su precio el monto que colocaste en *“Monto en menú”*.

Volver

Nuevo producto

Confirmar

Nombre	Ejemplo: Merluza al horno		
Precio		Ejemplo: 7.50	€
Descripción corta	Ejemplo: Merluza al horno acompañada con salsa de algas.		
Imagen			
Opciones avanzadas	+		
Variantes de producto	>		
Secciones de menús/cartas	>		
Asignar opciones de producto	>		

Al terminar de configurar tus variantes debes confirmar para que estas se guarden.

Volver

Variantes de producto

Confirmar

Elimina o crea nuevas variantes de producto

Esto producto no tiene variantes

Nueva variante ^

Nombre	Ej: Medio
Descripción	Ejemplo: Tamaño ideal para almuerzos ligeros
Precio	Ejemplo: 2.50
Precio en menú	Ejemplo: 0.50

5.1.3 Secciones de menús/cartas

Si quieres saber en qué secciones/categorías de tu carta/menú se encuentra éste producto puedes ingresar a ésta sección. Si quieres que tu nuevo producto se encuentre en todas las categorías de tu carta y debes seleccionar a cuáles quieres que se les atribuya.

Volver

Nuevo producto

Confirmar

Nombre

Ejemplo: Merluza al horno

Precio

Ejemplo: 7.50 €

Descripción corta

Ejemplo: Merluza al horno acompañada con salsa de algas.

Imagen

Opciones avanzadas +

Variantes de producto

>

Secciones de menús/cartas

>

Asignar opciones de producto

>

Al terminar de seleccionar a qué categorías quieres agregar el producto debes “*Confirmar*” para que se carguen y guarden.

Secciones del producto

Confirmar

Menús & Cartas en los que se ofrece

Just Eat		
Yuyo's Box Degustación		
Entrantes	→	✓
Tablas	→	✓
Carta del Brunch	→	✓
Hamburguesas del Yuyo		
Platos		
Postres		
Bebidas		

5.1.4 Asignar opciones de producto

En la opción de “*Asignar opciones de producto*” es donde puedes configurar todas las variantes de tu producto, si quieres que el cliente agregue cuáles son los ingredientes/opciones base ó extra del producto. Si son extras puedes colocar el precio que tiene por su selección.

Volver

Nuevo producto

Confirmar

Nombre

Ejemplo: Merluza al horno

Precio

Ejemplo: 7.50 €

Descripción corta

Ejemplo: Merluza al horno acompañada con salsa de algas.

Imagen

Opciones avanzadas +

Variantes de producto

>

Secciones de menús/cartas

>

Asignar opciones de producto

>

En ésta ventana tienes la configuración general de todas tus variantes, si se tiene opción a seleccionar y cuántas veces puede seleccionarlo. Al configurar estas opciones generales debes agregar en “*Nueva opción*” y “*Precio*” el nombre y precio de cada variante.

“Es obligatoria su elección”: Cuando un ingrediente o producto debe ser elegido por el cliente; por ej: La base – Término de la carne – Tipo de pasta... debes seleccionar ésta opción e indicar cuántas veces puede elegir el cliente esa opción, en éste caso se debe colocar 1.

“Puedes elegir más de una”: Puedes permitirle al cliente que escoja los ingredientes extras las veces que quiera.

Ej:

EXTRAS:

Tocino – 0.50€+

Jamón York – 0.50€+

Queso de cabra – 1.50€+

Al terminar de agregar las variantes debes “*Confirmar*” para que estas se atribuyan en la carta.

Volver Nueva categoría de opciones → Confirmar

Categoría de opciones de producto (variante)

Nombre	Introduce el título de la categoría
Máximo de veces que se puede seleccionar una misma opción	Déjalo a 0 para no limitarlo

Es obligatoria su elección	→ ☒
Nº mínimo	Ejemplo: 1

Puedes elegir más de una	→ ☒
Nº máximo	Ejemplo: 0

Si lo dejas a 0 el cliente podrá escoger todas las opciones disponibles

Nueva opción	Precio ←
--------------	----------

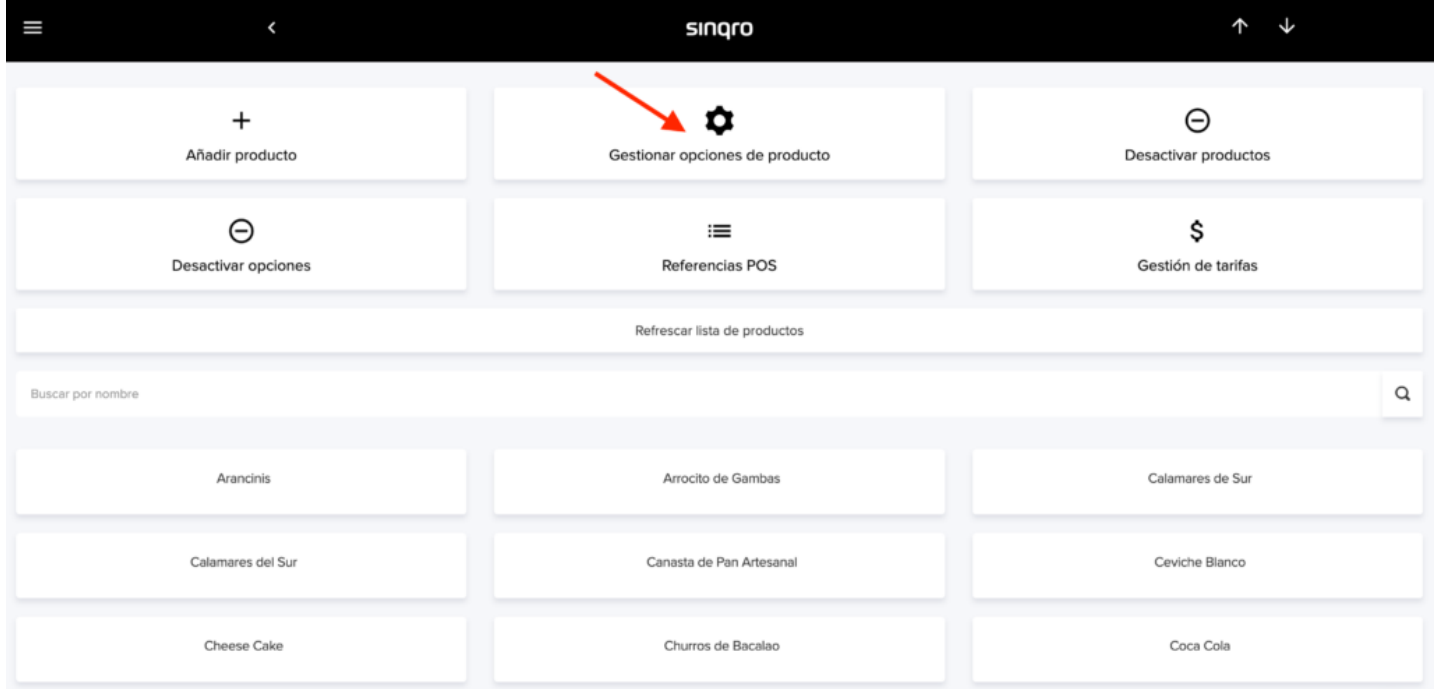
Cuando termines todo el proceso de crear tu nuevo producto y agregar las opciones avanzadas (si tu producto lo amerita) debes “*Confirmar*” para que se guarde.

Volver Nuevo producto → Confirmar

Nombre	Ejemplo: Merluza al horno
Precio	Ejemplo: 7.50 €
Descripción corta	Ejemplo: Merluza al horno acompañada con salsa de algas.
Imagen	
Opciones avanzadas +	
Variantes de producto	>
Secciones de menús/cartas	>
Asignar opciones de producto	>

5.2 Gestionar opciones de producto

Cuando quieras modificar las opciones de producto o agregar nuevas opciones debes ingresar a “Gestionar opciones de producto”. Ej: Modificar precios en extras – Crear nuevos extras o variantes.



5.2.1 Nueva Categoría

En esta ventana puedes asignar los nuevos ingrediente/productos que quieras tener de opción en tu carta.



Al ingresar se te abrirá una ventana “*Nueva categoría de opciones*” donde describes la nueva categoría y si sus opciones son obligatorias, si tiene opciones extras, y cuántas veces las puede seleccionar el cliente.

Cuando tengas listas las categorías de opciones de los productos debes confirmar para que éstas se creen, de lo contrario si sólo cierras la ventana éstas se borrarán.

Cerrar Confirmar

Nueva categoría de opciones

Categoría de opciones de producto

Nombre Introduce el título de la categoría

Máximo de veces que se puede seleccionar una misma opción Déjalo a 0 para no limitarlo

Es obligatoria su elección ☒

Nº mínimo Ejemplo: 1

Puedes elegir más de una ☒

Nº máximo Ejemplo: 0

Si lo dejas a 0 el cliente podrá escoger todas las opciones disponibles

Nueva opción	Precio
--------------	--------

5.2.2 Asignar a productos

Cuando terminas de crear las opciones pasas al botón de *“Asignar a productos”* y todas estas nuevas opciones que creaste puedes agregarlas a productos existentes en tu carta/menú. Ej: ¿Quieres agregar salsa extra a tu burger? Cheeseburger Bacon Burger Doble bacon Burger...

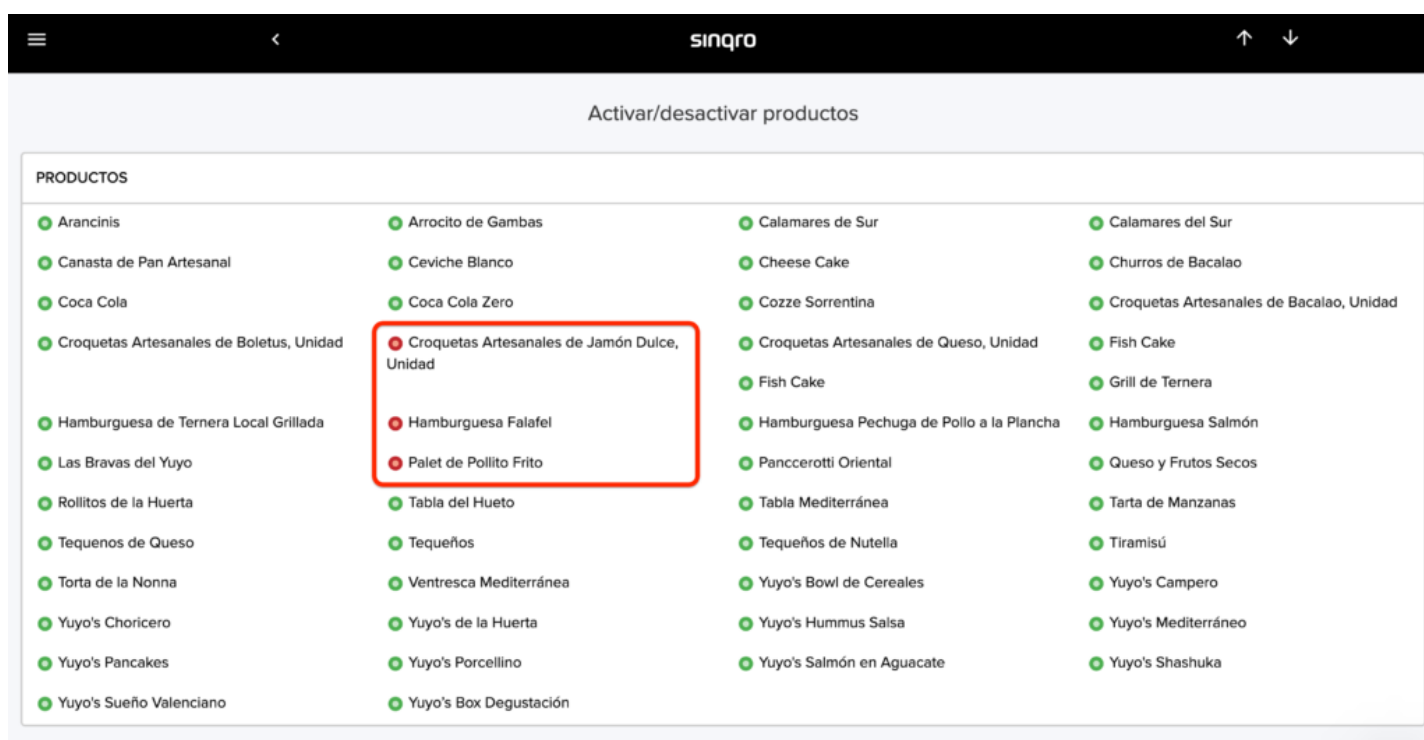


5.2.3 Desactivar productos

En la opción de *“Desactivar productos”* puedes desactivar todos los productos que des de baja en tu restaurante ó si te quedaste sin un ingrediente que es necesario para un producto en específico. Ej: Si te quedaste sin gambas puedes desactivar todos los productos que tengan éste ingrediente.



Ej: Si te quedaste sin algún tipo de carne puedes desactivar todos los productos que tengan éste ingrediente y al abastecer el inventario puedes activar de nuevo el producto. (Puedes desactivarlo dando click en el botón verde que corresponde a cada nombre del producto y se pondrá en rojo y de esta forma puedes saber cuáles productos están activos y cuáles no. De la misma forma puedes activarlos de nuevo dando click en el botón rojo y se colocara en verde y ya tendrás tu producto a la venta de nuevo, asegúrate de verificar y cuando tengas listos los productos activados o desactivados **SIEMPRE** debes forzar el envío al canal para que los cambios se vean reflejados en el ecommerce).



5.2.4 Desactivar opciones

En esta opción desactivas/activas todas las opciones -extras- que tienes en tus productos, tanto por sí ya no forman parte de tus opciones de carta ó por falta de inventario. Puedes activarla de la misma forma cuando estén de nuevo en inventario o quieras agregar otras que has quitado antes.



5.2.5 Referencias POS

En la opción de referencias POS indica la referencia que tiene ese ítem en el TPV del restaurante conectado con Singro, esto es para que aparezcan correctamente identificados los productos en él.



Actualizar el listado

Guardar referencias

Buscar por nombre

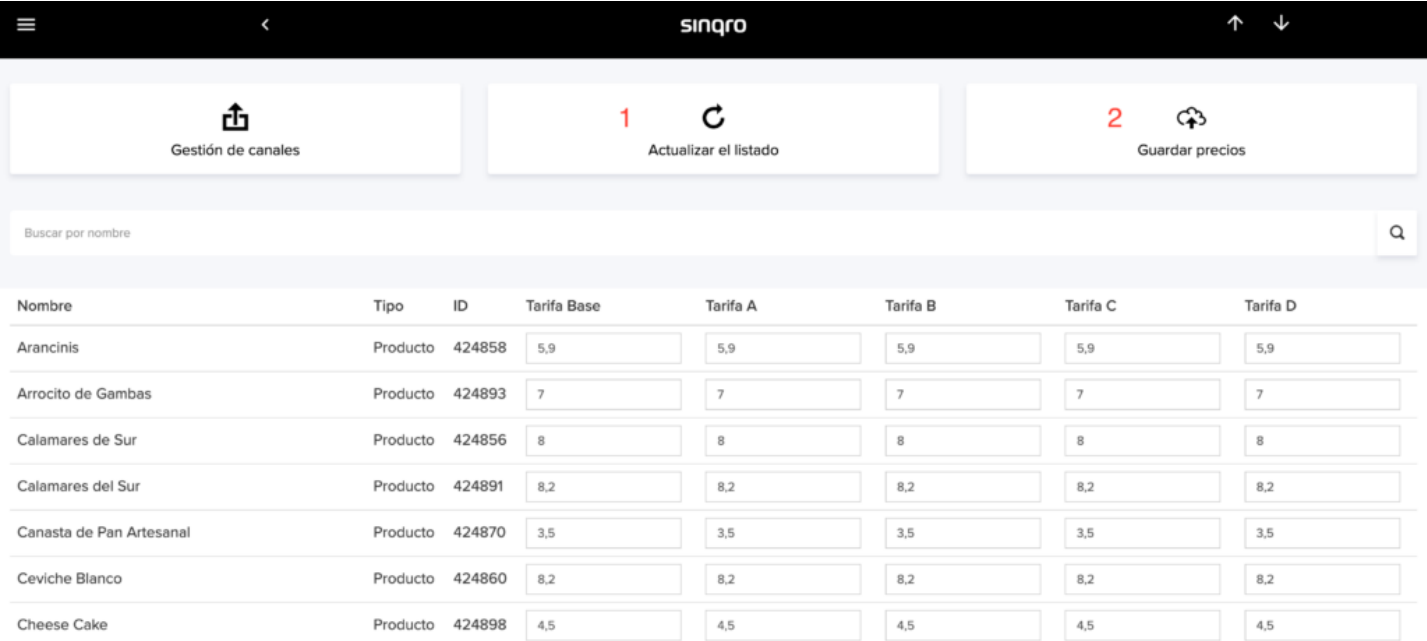
Nombre	Precio	Tipo	ID Singro	Referencia
Arancinis	5.9	Producto	424858	
Arrocito de Gambas	7	Producto	424893	
Bebidas (Just Eat)		Sección menú	61569	
Calamares de Sur	8	Producto	424856	
Calamares del Sur	8.2	Producto	424891	
Canasta de Pan Artesanal	3.5	Producto	424870	
Carta del Brunch (Just Eat)		Sección menú	61565	
Ceviche Blanco	8.2	Producto	424860	

5.2.6 Gestión de tarifas

En está opción gestionas la tarifa de los productos nuevos y antiguos, tanto en días de promociones, plataformas y precios base.



Al realizar los cambios de precio en los productos que deseas debes primero “Guardar precios” y después “Actualizar el listado” para confirmar que los montos cambiaron correctamente. Si primero actualizas antes de guardar todos los productos regresarán al precio inicial y debes iniciar de nuevo.



Recuerda **SIEMPRE** después de modificar una tarifa debes ingresar a “Gestión de canales” y forzar el envío al canal, para que todos los cambios en las tarifas que hayas realizado se carguen en la página.

sinqro

Gestión de canales

Actualizar el listado

Guardar precios

Buscar por nombre

Nombre	Tipo	ID	Tarifa Base	Tarifa A	Tarifa B	Tarifa C	Tarifa D
Arancinis	Producto	424858	5,9	5,9	5,9	5,9	5,9
Arrocito de Gambas	Producto	424893	7	7	7	7	7
Calamares de Sur	Producto	424856	8	8	8	8	8
Calamares del Sur	Producto	424891	8,2	8,2	8,2	8,2	8,2
Canasta de Pan Artesanal	Producto	424870	3,5	3,5	3,5	3,5	3,5
Ceviche Blanco	Producto	424860	8,2	8,2	8,2	8,2	8,2
Cheese Cake	Producto	424898	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5

Debes *“Forzar envío al canal”* con todas las tarifas en el canal de venta en el que quieras que tengan los cambios de precio. *“Actualizar datos sin guardar”* para asegurarte que se hayan cargado y por último debes *“Guardar configuración”* para que estas actualizaciones de tarifas se carguen. Puedes asegurarte de haber forzado y guardado el canal en **“Último envío”** ya que podrás ver la fecha y hora exacta en la que realizaste el último envío. (*último envío* se encuentra ubicado sobre el botón verde de cada canal).

sinqro

Gestión de tarifas

2

Actualizar datos sin guardar

3

Guardar configuración

Canal de venta	Cartas y menús	Tarifa por defecto	Pedidos domicilio	Pedidos recoger	Reservas con pedido	Pedidos desde la mesa	Acciones
Glovo El Yuyo	Just Eat	BASE	BASE	BASE	BASE	BASE	Último envío: Todavía no enviado Forzar envío al canal
JUST EAT El Yuyo	Just Eat	BASE	BASE	BASE	BASE	BASE	Último envío: Todavía no enviado Forzar envío al canal
UberEats El Yuyo	Just Eat	BASE	BASE	BASE	BASE	BASE	Último envío: Todavía no enviado Forzar envío al canal
WATSON El Yuyo	Just Eat	BASE	BASE	BASE	BASE	BASE	Último envío: Todavía no enviado Forzar envío al canal

[← Volver a Configuración y uso de Sinqro](#)