

Cómo funciona el servicio de Onboarding

Última actualización: 29/07/2026 · <https://academy.delitbee.com>

Introducción

Aquí te explicamos en qué te ayudamos durante el servicio de Onboarding.

Una vez recibimos la firma del contrato: creamos tu cuenta, la ponemos en “Proceso de Onboarding” y te invitamos.

A continuación resolvemos las preguntas más frecuentes durante esta fase:

¿Cuánto dura el proceso de Onboarding?

Dos semanas es el tiempo máximo que damos para el proceso, siempre y cuando nosotros hayamos cumplido con todas nuestras acciones.

Generalmente, depende mucho de vosotr@s y lo rápido que aprendáis y os adaptéis a todos los sistemas que tendréis que utilizar.

Durante el proceso de onboarding contarás con un soporte premium dedicado para ayudarte con lo que necesites y resolver cualquier duda que tengas. También pre-configuraremos todo lo que podamos en tu cuenta para que tengas menos trabajo.

Hay varios pasos iniciales que deberéis completar:

- Aceptar la invitación a nuestro portal
- Añadir un método de pago y revisar datos de facturación
- Revisar la configuración inicial y aplicar cualquier cambio que necesitéis.

Después de esto depende de los servicios que utilicéis:

- Si solo utilizáis el servicio de reparto, la activación suele durar horas dado que hay poco que configurar y aprender.

- Si utilizáis la tienda online tendréis que aprender a usar el gestor de menús y todo lo relacionado con ello.

En base a nuestra experiencia, **cuanto más proactivos seáis, antes estaréis utilizando plenamente el servicio.** Nos encantan los clientes que preguntan mucho para entender como utilizar todo que necesiten.



Este proceso, a no ser que acordemos algo distinto, tendrá una duración máxima de 2 semanas, una vez pasado este tiempo, dependiendo de vuestra implicación y cómo se haya avanzado deberéis volver a contratar el servicio.

He leído la documentación pero aún así no me entero muy bien, ¿Ofrecéis ayuda?

¡Claro! Nosotros te ayudamos a crear una primera versión de la configuración (carta, local, repartos, etc) para que solo tengas que encargarte de modificarla a tu gusto.

De todos modos, **nuestro objetivo principal es que aprendas a utilizar el sistema.** Por ello, te ayudamos a montar la primera estructura basada en tu carta actual pero después la ayuda siempre será en formato llamada o reunión para enseñarte a que lo hagas tu mism@

No te cortes en preguntar. Tanto por el chat del portal (el circulito rojo de abajo a la derecha) como escribiéndonos directamente a support@delitbee.com

He firmado con vosotros pero aún no estamos listos para empezar.

No te preocupes, **nos adaptamos, tú elegirás cuando comenzar el proceso y disfrutar de esas 2 semanas de soporte prioritario.** No se te cobrará hasta que aceptes la invitación e inicies el servicio, eso sí, dependiendo de cuánto tiempo necesites, te pediremos un compromiso/permanencia.

Te recomendamos preparar primero tu carta, los horarios, etc y cuando estéis listos, iniciáis el servicio y os acompañaremos durante el Onboarding.

Tengo algunas dudas sobre el funcionamiento del sistema

¡Lo raro sería que no las tuvieras! Las preguntas que más nos encontramos son relativas a los repartos, costes y también sobre Glovo, Uber y Justeat

Consulta nuestras [Preguntas Frecuentes](#) y si no encuentras la respuesta, no dudes en escribirnos