

# Costes de un pedido

Última actualización: 29/07/2026 · <https://academy.delitbee.com>

⚠ **Nota:** Todos los costes indicados en esta página se muestran **sin IVA**.

Cada pedido puede llevar asociados uno o varios costes dependiendo de la configuración de tu cuenta y el tipo de servicio utilizado.

## Coste de transacción

---

Es el coste asociado al procesamiento del pedido. Se compone de varios elementos:

- **Pasarela de pago** — Aplicable cuando el cliente realiza el pago online a través de la plataforma.
- **Coste de servicio del sistema** — Coste inherente al procesamiento y gestión del pedido dentro de Delitbee.
- **Comunicaciones** — Incluye los emails enviados y las validaciones SMS realizadas durante el ciclo de vida del pedido. En el detalle del pedido podrás ver exactamente cuántas comunicaciones se generaron. Las validaciones SMS pueden producirse en dos situaciones configurables desde la tienda online:
  - **Pedidos pay later** (efectivo o tarjeta en local): se solicita validación del teléfono del cliente como garantía ante posibles no-presentaciones.
  - **Aplicación de promociones:** el sistema valida el teléfono para prevenir el uso indebido de promociones.

Una vez un usuario ha validado su teléfono, no se le vuelve a solicitar en futuros pedidos con el mismo número. Por ello, el coste de comunicaciones puede variar entre pedidos del mismo tipo según el usuario concreto.

El precio exacto de cada elemento está detallado en tu contrato. Para cualquier duda contacta con [support@delitbee.com](mailto:support@delitbee.com).

## Coste de reparto

---

Si utilizas las flotas de reparto externas gestionadas por Delitbee, el coste del reparto se añadirá al coste total del pedido.