

Soporte a clientes

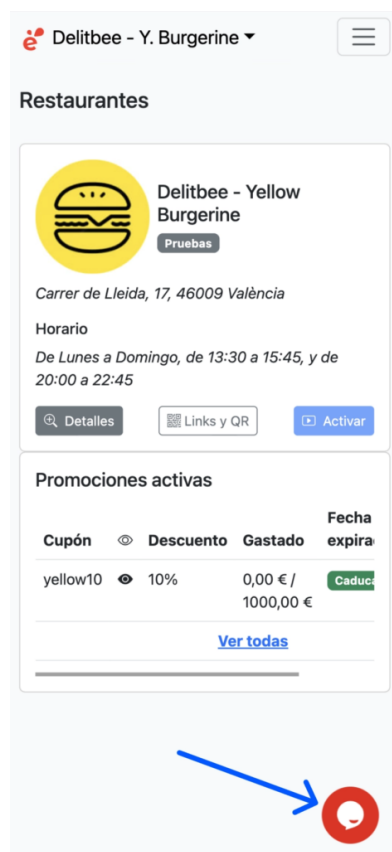
Última actualización: 29/07/2026 · <https://academy.delitbee.com>

Además de toda la documentación incluida en nuestra [Academy](#), Delitbee cuenta con un equipo de soporte para ayudar con incidencias, dudas o problemas con nuestro sistema.

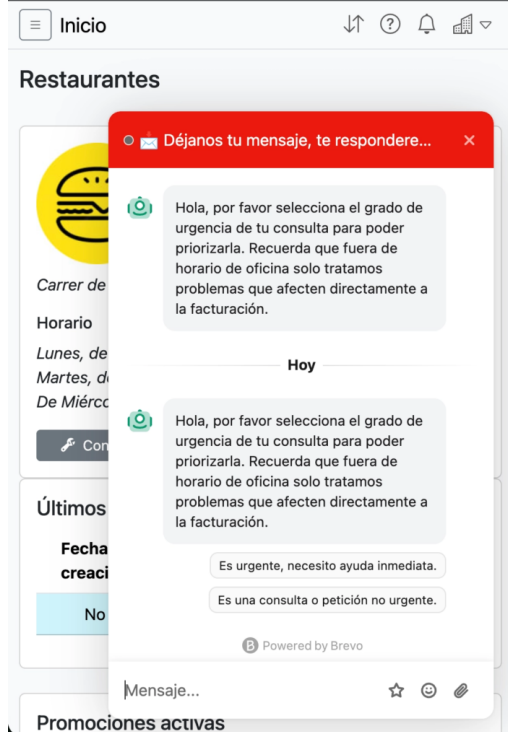
¿Cómo contactar con Soporte?

Si no has encontrado la información relacionada con tu consulta puedes contactar con el equipo de soporte de Delitbee directamente desde el chat de nuestro portal:

1. Para ello **dirígete a <https://portal.delitbee.com/>** y **haz click en el botón rojo** que aparece en la esquina inferior derecha de la pantalla.



1. Se abrirá el chat donde puedes escribir tu **duda, pregunta o incidencia**. Antes de escribirla por favor clica en la opción de urgencia que se ajuste a tu situación.



1. Si por alguna razón no puedes acceder al portal o no funcionara, también puedes escribirnos directamente a support@delitbee.com o a nuestro WhatsApp de soporte [+34 625 19 66 76](tel:+34625196676)

Nuestros horarios y qué cubrimos en cada uno

Nuestro horario laboral es de Lunes a Viernes de 9 a 18h, el resto de horas las tratamos como “guardia”.

Durante el horario laboral

Dentro de este horario trataremos todo tipo de temas y avanzaremos con tareas (utilizando un sistema de tickets) que requieran acciones por nuestra parte.

Generalmente responderemos al momento y según el problema podremos incluso iniciar una videollamada de ayuda para no solo solucionar la cuestión sino enseñarte su funcionamiento para la próxima vez.

También os podremos acompañar y enseñar a realizar modificaciones de menú, configuración del portal, dudas, recomendaciones, etc.

Durante la guardia

Únicamente se tratarán incidencias y problemas que afecten al correcto

funcionamiento del servicio. Por ejemplo si nuestro sistema está fallando o si hay alguna incidencia logística no contemplada en nuestra documentación que no tiene una solución clara.

Cualquier petición de cambios o ayuda no crítica se dejará pendiente para respuesta en horario laboral.