

Brevo y el Club de Fidelización de Delitbee

Última actualización: 25/09/2026 · <https://academy.delitbee.com>

Si tienes integrado Brevo con Delitbee, debes tener en cuenta lo siguiente:

1. Datos y atributos de clientes

- Podrás desbloquear **atributos clave** como:
 - Nivel en el que se encuentra el cliente dentro del club. `CLUB_LEVEL_NAME`
 - Puntos acumulados durante la temporada. `CLUB_LEVEL_NB`
- También se sincronizan las **preferencias de comunicación por canal** de cada cliente, para que sepas por qué canales puedes enviarle marketing:
 - Email. `ALLOW_EMAIL_MARKETING_COMMUNICATION`
 - SMS. `ALLOW_SMS_MARKETING_COMMUNICATION`
 - WhatsApp. `ALLOW_WHATSAPP_MARKETING_COMMUNICATION`

El cliente acepta todos los canales a la vez al finalizar su pedido y después puede darse de baja de uno o de todos desde su perfil. Antes de enviar comunicaciones del Club, filtra por el atributo del canal que vas a usar. Más info: [Preferencias de comunicación: a quién puedes enviar marketing](#).

2. Comunicaciones de bienvenida al club

Existen **dos formas** de configurar los correos de bienvenida:

Opción A - Automática

- Completa el campo de **email del club**.
- El sistema enviará de forma automática las comunicaciones de bienvenida. Son correos más genéricos donde se avisa al cliente del inicio de la temporada del Club.

Opción B - Personalizada

- Deja el campo de **correo electrónico sin rellenar**.

Correo electronico: ⓘ

soporte@restaurante.com

- Configura los **emails de bienvenida manualmente en Brevo**, utilizando automatizaciones propias.
- Es más laborioso, pero te permite diseñar y personalizar el correo a tu gusto.
 - Si deseas crear una **automatización de correo de bienvenida customizado**, contacta con: support@delitbee.com y te enviaremos una guía para que puedas hacerlo tu mismo.
 - Si has contratado el **pack de fidelización + Brevo**, todas las automatizaciones están **incluidas y configuradas** por el equipo de marketing de Delitbee.



Actualmente se puede contratar el servicio de **pack de fidelización + Brevo**, aunque está previsto que en el futuro deje de estar disponible por lo que la configuración de emails de bienvenida customizada será responsabilidad del cliente.

3. Sincronización entre Brevo y Delitbee

Brevo y Delitbee se sincronizan diariamente en dos listas principales:

- `Delitbee-sync` → lista donde se almacenan y actualizan todos los clientes de la tienda online. (Si eres antiguo cliente tal vez tu lista se llame `Delitbee_imported`)
- `identified_contacts` → lista de potenciales clientes que aún no han realizado compras, pero de los cuales ya tienes su correo electrónico.



Estas dos listas no deben modificarse.

Si además hemos configurado los correos de bienvenida al club y las automatizaciones tampoco deberás modificar las listas, carpetas y automatizaciones relacionadas con el Club

4. (Opcional) Configura automatizaciones básicas para mejorar la entrada en el Club con Brevo y Delitbee

Ahora ya puedes consultar la guía paso a paso para configurar Brevo y el Club de Delitbee, de forma que tus clientes reciban el primer correo de bienvenida al club y, además, puedas invitar a los usuarios que aún no han realizado ningún pedido a hacer su primer pedido.

Haz clic aquí para ver la guía: [Configurar Brevo con el Club de Delitbee](#)