

Flujo de ganancias de la tienda online

Última actualización: 29/07/2026 · <https://academy.delitbee.com>

Aquí te explicamos por dónde pasa el dinero que paga un usuario en la tienda online y cuándo lo recibes en tu cuenta bancaria.

Explicación general

Delitbee utiliza una cuenta de “plataforma” en Stripe, lo que significa que nos apoyamos en la tecnología de Stripe para la gestión de pagos y transferencias.

Todos nuestros clientes que utilizan tienda online cuentan con una Sub-cuenta dentro de nuestra plataforma en Stripe, esta sub-cuenta es una cuenta **Stripe-Express y se accede desde nuestro Portal**. Pero... ¿para qué sirve?

- Es como una bolsa virtual donde se envían diariamente las ganancias de los pagos de la tienda online.
- De esta misma bolsa se extrae cuando se realiza un reembolso a un usuario
- Desde ahí se envían periódicamente los fondos a la cuenta bancaria que configuréis. Por defecto diariamente pero puede ser también semanal o mensual si lo necesitáis.
- Estos payouts siguen los tiempos del [Flujo de liquidación de stripe](#), en nuestro caso configurado al mínimo posible: 3 días.

Te mostramos un ejemplo completo

Pongamos que un usuario realiza un pedido de **30€ en la tienda online un lunes día 5 a las 20:00**. Éste será el proceso:

1. El dinero llega a nuestra cuenta principal como plataforma y se nos cobra el coste de la pasarela de pago. Para el ejemplo pongamos que el coste es de 1€
2. Marcamos en el pedido nuestro coste transaccional. Dependiendo del tipo de cuenta que tengas contratada será prácticamente 0 o cercano al de pasarela. Para el ejemplo pondremos

0,5€

3. El día 6 de madrugada (alrededor de las 4:00) Nuestro sistema transferirá 28,5€ a vuestra cuenta stripe-express.
4. Generalmente, 3 días laborables después, el día 9 (alrededor de las 5:00) la cuenta stripe-express iniciará un "Payout" a vuestra cuenta bancaria.

Casos especiales

Hay veces que en un mismo "Payout" hay varios días acumulados

La cuenta stripe-express no siempre inicia las transferencias a la misma hora por lo tanto hay "Payouts" en los que se acumulan dos días de ganancias.

Podéis ver los detalles de los payouts en la sección [Balance y ganancias](#) desde donde también podréis entrar a la cuenta de stripe-express.

Hay un adeudo (cobro) en la cuenta bancaria que no está relacionado con ninguna factura de Delitbee.

Esto sucede cuando se hace el reembolso de un pedido y no hay fondos en la cuenta stripe-express.

Si seguimos el ejemplo completo, esto sucedería si se reembolsa el pedido el día 6:

1. Nuestro sistema le reembolsaría los 30€ al usuario
2. Nuestro sistema intentaría recuperar los 28,5€ enviados a la cuenta stripe express pero ya se ha iniciado la transferencia a la cuenta, entonces **Stripe inicia un adeudo de 28,5€ a la cuenta bancaria**

Cadencias de transferencias a cuenta

La cadencia standard es diaria pero si prefieres una cadencia semanal o mensual lo podemos configurar. Contacta con nuestro equipo de soporte y harán el cambio.

Esta información puedes encontrarla en tu cuenta ingresando en la sección de Administración > Balance y Ganancias > Información de la cuenta > Cadencia de transferencias.