

Sinqro – Disponibilidad

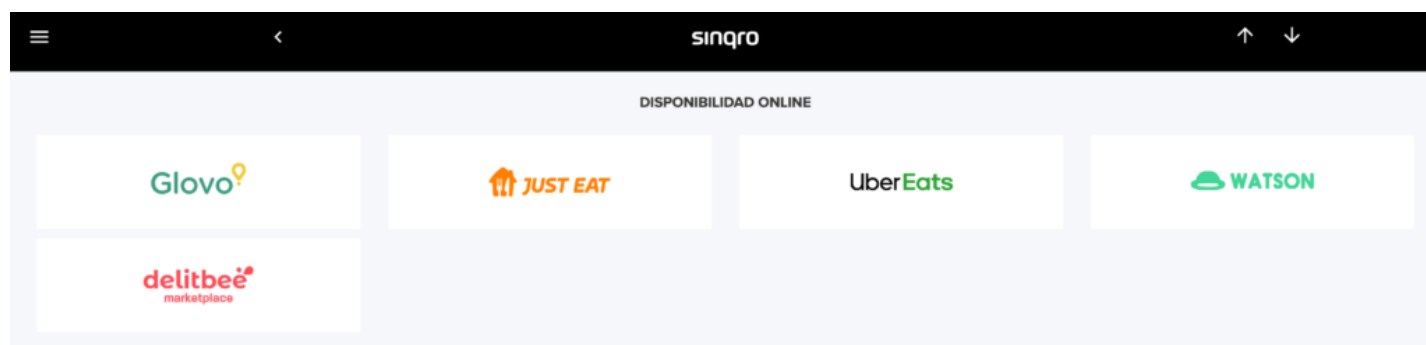
Última actualización: 29/07/2026 · <https://academy.delitbee.com>

Pausar la venta online

Si necesitas **PAUSAR** la venta en línea por saturación en la cocina o porque cierras en un día específico por; festivos, te has quedado sin stock de productos, reformas... no necesitas modificar los horarios en Sinqro. Puedes ingresar a “Disponibilidad”, seleccionar tu tienda ecommerce y plataformas para pausar la venta, la tienda saldrá como CERRADO al cliente (aunque pueden visualizar la carta/menú) hasta que decidas activarlo nuevamente.

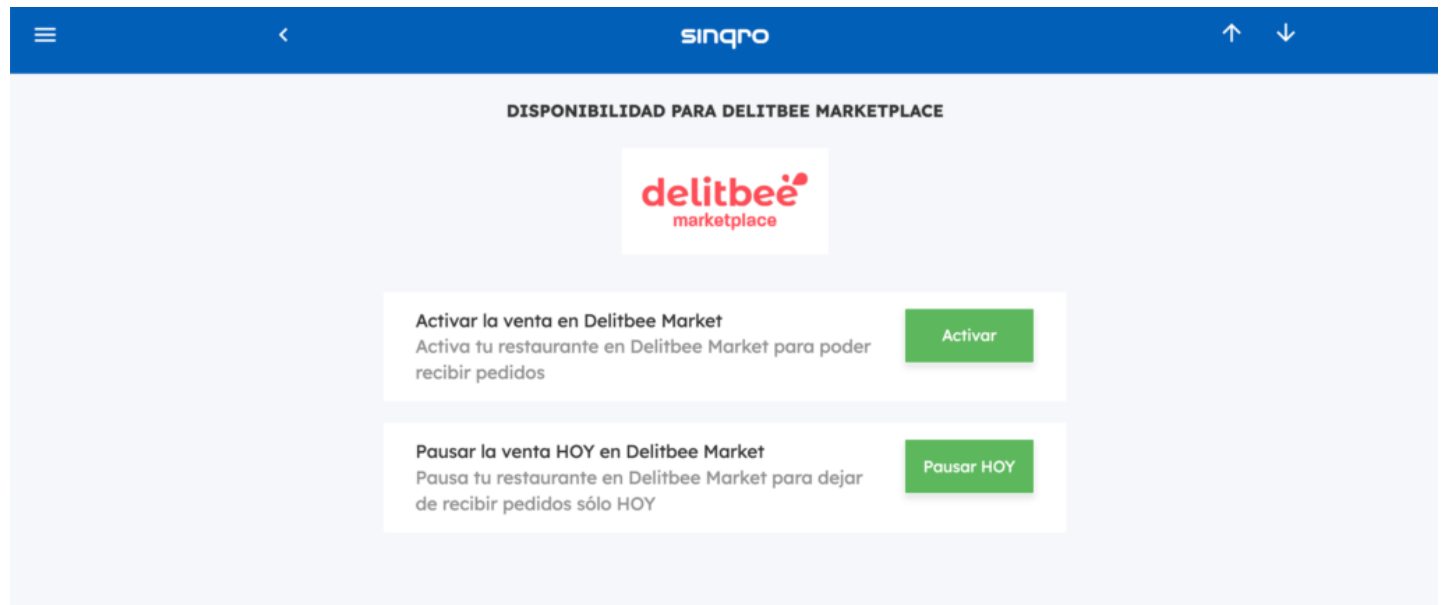


Puedes pausar sólo las plataformas o sólo tu tienda ecommerce, ya que cada uno es independiente de las demás formas de venta.

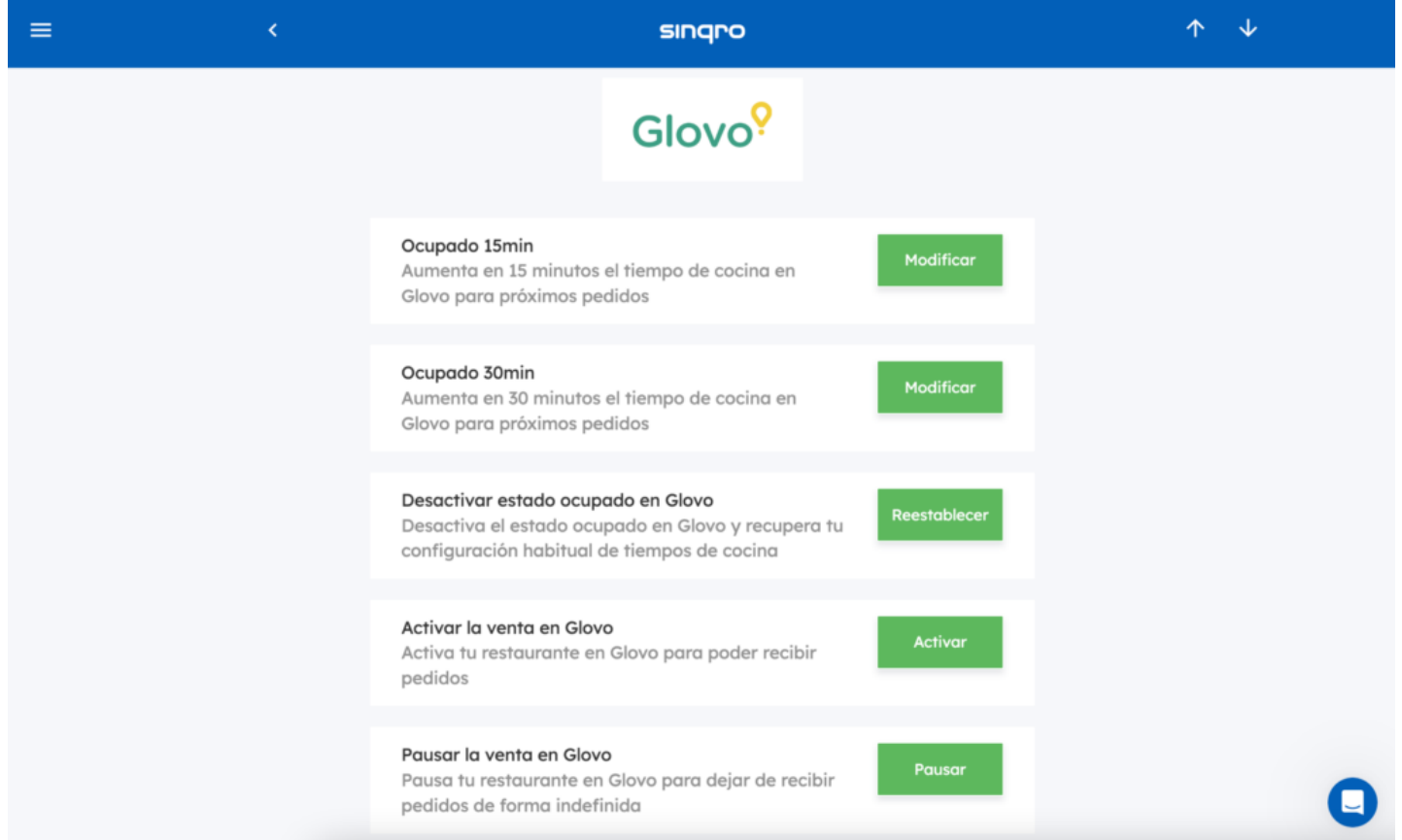


Debes saber que tu tienda ecommerce es la única que se activará **sola automáticamente** al día siguiente de ser pausada (ya que si son más días los que necesitas que la tienda esté cerrada será necesario modificar los horarios), ésta herramienta sirve únicamente para casos específicos por saturaciones o días en concreto, por lo que no sirven para vacaciones o períodos

más largos que un sólo día. Si pausaste la venta por saturación y ya puedes activar el local porque la cocina está disponible para recibir más comandas, puedes ingresar y “Activar” la venta y comenzarás a recibir pedidos nuevamente.



Las plataformas son las únicas que debes ingresar y “Activar” la venta al día siguiente de su pausa. Éstas **no se activarán solas automáticamente** por lo que debes estar al tanto de su activación al momento en el que puedas recibir pedidos nuevamente. Glovo es la única plataforma que tiene opción de poder aumentar el tiempo de producción en la cocina de 15 – 30 minutos por lo que si estás saturado puedes elegir seleccionar de acuerdo a la necesidad que tengas en el momento. Recuerda que las plataformas no cambian su estado solas por lo que si quieres regresar a la producción normal debes hacerlo manualmente, seleccionando “*desactivar estado ocupado*”.



[← Volver a Configuración y uso de Singro](#)